

— MANUTENZIONE PER NAVI E FLOTTE

La continuità dei sistemi protegge i ricavi di bordo.

Seafy Maintenance mantiene disponibili i sistemi digitali che sostengono l'operatività e i ricavi a bordo. Monitoraggio, manutenzione preventiva e interventi correttivi, da remoto o direttamente sulla nave, secondo SLA concordati.

Sistemi critici senza una gestione continua

Wi-Fi, portale, IoT, TV e audio di bordo sostengono oggi servizi operativi, esperienza del passeggero e ricavi. Quando monitoraggio, manutenzione e responsabilità restano frammentati, i problemi emergono tardi e gli interventi iniziano soltanto dopo il guasto.

01

I problemi emergono troppo tardi

Senza monitoraggio, degradi e anomalie diventano visibili quando hanno già compromesso il servizio.

02

Responsabilità frammentate

Fornitori e competenze diverse rendono difficile individuare chi deve intervenire e coordinare la risoluzione.

03

Interventi solo dopo il guasto

La manutenzione reattiva comporta urgenze, costi più elevati e interventi condizionati dalla posizione della nave.

Ogni fermo mette a rischio ricavi e reputazione

L'indisponibilità dei sistemi interrompe le vendite digitali, genera disservizi per i passeggeri e sottrae tempo all'equipaggio. Effetti che si ripetono a ogni traversata.



Vendite digitali interrotte

Quando portale, Wi-Fi o sistemi di pagamento non sono disponibili, i servizi di bordo non possono essere acquistati.



Passeggeri insoddisfatti

Un servizio digitale non disponibile genera reclami e compromette la qualità percepita della traversata.



Tempo sottratto all'equipaggio

Il personale di bordo gestisce richieste, rimborsi e soluzioni temporanee invece delle proprie attività operative.



Campagne commerciali non erogate

Impression, sponsorizzazioni e contenuti co-branded non vengono distribuiti quando i sistemi sono indisponibili.

La manutenzione reattiva moltiplica costi e rischi

Senza una gestione continua, la spesa si sposta dalla manutenzione programmata agli interventi urgenti. Nel frattempo aumentano l'esposizione alla sicurezza, i tempi di diagnosi e il carico sul team interno.



Ripristini più lenti e costosi

Trasferite urgenti e ricambi non disponibili allungano il fermo e vincolano l'intervento alla posizione della nave.



Rischio e compliance accumulati

Aggiornamenti rimandati e configurazioni non verificate aumentano progressivamente l'esposizione dell'infrastruttura.



Diagnosi da zero

Senza inventario e documentazione aggiornati, ogni guasto richiede nuove verifiche prima di poter intervenire.



Team interno assorbito dalle urgenze

Le risorse tecniche dedicano tempo al coordinamento dei fornitori e ai ripristini, rallentando progetti e rollout di flotta.

Prima interveniamo da remoto. Quando serve, saliamo a bordo.

Dopo aver analizzato la flotta e definito la baseline degli asset, Seafy assume la responsabilità dei sistemi inclusi nel contratto secondo gli SLA concordati. Il servizio combina monitoraggio e supporto da remoto con interventi tecnici direttamente sulla nave.

LIVELLO 1 • DA REMOTO

Monitoraggio e supporto da remoto

Controlliamo i sistemi, analizziamo le anomalie e, quando possibile, ripristiniamo il servizio senza intervenire fisicamente a bordo.

- ✓ Verifiche preventive, aggiornamenti e configurazioni da remoto
- ✓ Presa in carico e tempi di intervento definiti dagli SLA

LIVELLO 2 • A BORDO

Intervento tecnico sulla nave

Quando il ripristino richiede un'attività fisica, pianifichiamo l'intervento in base alla priorità e alla posizione della nave.

- ✓ Interventi programmati durante scali, soste e periodi di bacino
- ✓ Sostituzioni, ricambi e supporto all'equipaggio sul posto

✓= Un solo responsabile per entrambi i livelli, con manutenzione preventiva e costo annuale prevedibile.

— COSA COMPRENDE

Un unico presidio per l'infrastruttura digitale di bordo

Seafy Maintenance integra in un unico servizio la gestione di hardware e software dei sistemi inclusi nel contratto.

Prevenzione, monitoraggio, interventi e reportistica seguono livelli di servizio concordati per sistema e per nave.

- ✓ Livelli di disponibilità definiti per sistema e per nave
- ✓ Costo annuale prevedibile al posto degli interventi di emergenza
- ✓ Un unico processo di assistenza per rete, Wi-Fi, IoT, TV e audio



L'intero ciclo di manutenzione, sotto un unico presidio

Dalla prevenzione al ripristino, il servizio copre le attività necessarie a mantenere operativi hardware e software dei sistemi inclusi nel contratto.



Monitoraggio e prevenzione

Controlli periodici e attività pianificate per nave, programmati nelle finestre operative disponibili.



Gestione degli incidenti

Presa in carico, diagnosi e ripristino secondo priorità e tempi definiti dagli SLA.



Apparati e ricambi

Manutenzione di rete, access point, cablaggi e nodi IoT, con gestione delle sostituzioni e dei ricambi.



Software e sicurezza

Aggiornamenti, patch, configurazioni e verifiche di sicurezza su piattaforme e servizi.

Dagli SLA alla revisione periodica, un processo continuo

Per ogni nave definiamo livelli di servizio e attività programmate.

Monitoraggio, interventi e risultati alimentano un ciclo di miglioramento condiviso sull'intera flotta.

01

Analisi della flotta e SLA

Valutiamo sistemi e criticità nave per nave, poi concordiamo priorità e tempi di risposta.

02

Piano di manutenzione

Programmiamo verifiche e aggiornamenti sulle rotte e sulle finestre operative disponibili.

03

Monitoraggio continuo

La diagnostica remota rileva anomalie e degradi, favorendo un intervento prima del fermo.

04

Intervento e ripristino

Interveniamo prima da remoto e, quando necessario, direttamente sulla nave con i ricambi previsti.

05

Reporting e revisione

Rendicontiamo disponibilità, incidenti e rispetto degli SLA per aggiornare periodicamente il piano.

Ogni priorità ha tempi di intervento definiti

Classifichiamo ogni incidente in base all'impatto e al sistema coinvolto. Gli SLA definiscono tempi di presa in carico e intervento, con diagnosi da remoto e supporto a bordo quando il ripristino richiede un'attività fisica.

Presa in carico < 24h

SLA concordato per sistema e nave



**Diagnosi e
ripristino da
remoto**



**Intervento tecnico
a bordo**



**Ricambi gestiti a
livello di flotta**

— PERCHÉ SEAFY

La responsabilità non termina con la consegna



Progettazione e manutenzione nello stesso team

Conosciamo l'architettura e i sistemi che gestiamo, riducendo passaggi e tempi di diagnosi tra fornitori.



Presidio da remoto e a bordo

Gestiamo rete, Wi-Fi, IoT, TV e audio attraverso un unico processo di assistenza.



Esperienza operativa nel marittimo

Pianifichiamo le attività sulle rotte e sulle finestre di sosta, considerando i vincoli di accesso alla nave.



Livelli di servizio misurabili

Rendicontiamo disponibilità, incidenti e rispetto degli SLA per nave, con revisioni periodiche insieme alla compagnia.

— PROSSIMO PASSO

Una nave per definire il piano di manutenzione della flotta

Analizziamo sistemi, asset, incidenti e modalità di manutenzione su una prima nave. Consegniamo una baseline documentata, il perimetro del servizio, gli SLA proposti e una stima del costo annuale. Dopo la validazione, il modello può essere esteso alle altre navi sulla base dei dati raccolti.

[Richiedi una valutazione](#)

[Fissa un incontro](#)