

— MONITORAGGIO E SUPPORTO PER LE FLOTTE

Tutta la flotta sotto controllo, da un unico punto

Seafy riunisce in un'unica vista lo stato dei sistemi e dei servizi digitali di bordo. Il presidio operativo 24/7 rileva le anomalie, attiva il supporto specialistico e rende misurabili disponibilità e prestazioni nave per nave.

Il problema emerge quando è già un disservizio

Senza monitoraggio, le anomalie diventano visibili soltanto dopo la segnalazione di un passeggero o dell'equipaggio. Il supporto interviene quando il disservizio è già in corso, senza una vista centralizzata sull'intera flotta.

01

Il primo allarme arriva dal passeggero

Il problema emerge attraverso un reclamo al desk, quando ha già compromesso l'esperienza a bordo.

02

Nessuna visione di flotta

Ogni nave viene osservata separatamente, senza poter confrontare stato e prestazioni dello stesso servizio sull'intera flotta.

03

Il supporto parte dopo la segnalazione

L'assistenza si attiva soltanto quando qualcuno a bordo rileva, descrive e comunica il problema.

Un disservizio costa più del rimborso

Quando un servizio non viene erogato correttamente, il costo non si limita al mancato ricavo. Aumentano i reclami, il carico sull'equipaggio e la difficoltà di misurare la qualità fornita.



Rimborsi e vendite perse

Pacchetti Wi-Fi rimborsati e servizi digitali non disponibili riducono i ricavi della traversata.



Esperienza e reputazione compromesse

Un disservizio a bordo genera insoddisfazione e può riflettersi sulle recensioni della rotta.



Tempo sottratto all'equipaggio

Il personale gestisce reclami e soluzioni temporanee invece delle proprie attività operative.



Nessun dato per governare il servizio

Senza dati di disponibilità, la compagnia non può misurare le prestazioni né verificare il rispetto degli SLA.

Più tardi emerge il problema, più costa risolverlo

Senza monitoraggio, un'anomalia può trasformarsi in un fermo. La diagnosi si allunga, il ripristino si sposta da remoto alla nave e lo stesso incidente può ripetersi sull'intera flotta.



Ore per individuare il problema

Un rilevamento tardivo prolunga il disservizio e ritarda l'avvio delle attività di ripristino.



Interventi a bordo evitabili

Senza diagnostica remota, anche problemi risolvibili da terra possono richiedere un tecnico sulla nave.



Sistemi progressivamente disallineati

Aggiornamenti e configurazioni non coordinati creano versioni diverse da nave a nave.



Lo stesso incidente su più navi

Senza uno storico condiviso, la soluzione applicata su una nave non diventa prevenzione per il resto della flotta.

Un presidio continuo, dal centro operativo alla nave

Il centro operativo Seafy monitora 24/7 i sistemi inclusi nel servizio, rileva le anomalie e coordina la risposta. Quando la risoluzione richiede un'attività fisica, il supporto prosegue direttamente a bordo secondo priorità e SLA concordati.

LIVELLO 1 • CENTRO OPERATIVO

Monitoraggio e supporto 24/7

Una vista unica sullo stato della flotta consente di rilevare, analizzare e gestire le anomalie da remoto.

- ✓ Dashboard centralizzata e alert automatici
- ✓ Diagnosi, configurazioni e gestione del ticket da remoto

LIVELLO 2 • A BORDO

Supporto tecnico sulla nave

Quando l'incidente richiede un'attività fisica, coordiniamo l'intervento in base alla priorità e alla posizione della nave.

- ✓ Supporto guidato all'equipaggio quando applicabile
- ✓ Intervento tecnico e ricambi quando necessari

— COME FUNZIONA

Una vista di flotta, il dettaglio di ogni nave

Ogni nave invia alla console centralizzata dati sullo stato e sulle prestazioni dei sistemi monitorati. Il centro operativo 24/7 analizza gli alert, coordina il supporto e mantiene uno storico condiviso degli incidenti e degli interventi.

- ✓ Presidio operativo 24/7 con alert automatici
- ✓ Disponibilità e prestazioni visibili nave per nave
- ✓ Incidenti e interventi tracciati sull'intera flotta



Dall'alert al miglioramento dell'intera flotta

Ogni anomalia viene seguita dal rilevamento alla risoluzione.

Le evidenze raccolte diventano conoscenza condivisa e aiutano a prevenire lo stesso problema sulle altre navi.

01

Monitoraggio congiunto

Il centro operativo 24/7 osserva stato e prestazioni dei sistemi, nave per nave.

02

Alert automatico

Soglie e anomalie generano una segnalazione quando il sistema rileva un possibile degrado.

03

Analisi e priorità

Il team valuta impatto e urgenza, assegnando la priorità prevista dagli SLA.

04

Intervento e ripristino

Il team interviene prima da remoto e coordina il supporto a bordo quando necessario.

05

Miglioramento di flotta

Le evidenze aggiornano soglie, configurazioni e azioni preventive sulle altre navi.

Un solo servizio, un solo team.

Il presidio combina monitoraggio continuo, visione centralizzata della flotta e supporto specialistico. I dati raccolti alimentano reporting e azioni di miglioramento sui sistemi monitorati.



Monitoraggio 24/7

Osservazione continua dello stato e delle prestazioni di servizi, rete e dispositivi, con gestione degli alert.



Console di flotta

Una vista centralizzata su disponibilità, prestazioni e anomalie, con dettaglio per singola nave.



Supporto specialistico

Analisi e gestione degli incidenti secondo SLA, dal supporto remoto al coordinamento dell'intervento a bordo.



Reporting e miglioramento

Report periodici su disponibilità, incidenti e SLA alimentano aggiornamenti e azioni correttive sulla flotta.

Più disponibilità, più controllo sulla flotta.



Maggiore disponibilità

Il presidio continuo e la presa in carico tempestiva riducono le interruzioni dei servizi monitorati.



Tempi di fermo ridotti

Rilevazione anticipata e diagnosi da remoto abbreviano i tempi di ripristino.



Interventi basati sui dati

Alert e trend consentono di programmare le attività prima che diventino emergenze.



Meno carico sull'equipaggio

Il centro operativo gestisce monitoraggio e diagnosi, coinvolgendo il personale di bordo solo quando necessario.



Miglioramento condiviso

Ogni incidente aggiorna lo storico e contribuisce a migliorare soglie, configurazioni e procedure sulle altre navi.



Governance di flotta

Disponibilità, incidenti e rispetto degli SLA sono visibili e confrontabili nave per nave.

— PERCHÉ SEAFY

Conosciamo ciò che monitoriamo, governiamo l'intera flotta.



Conosciamo ogni segnale

La conoscenza della rete, della piattaforma e dei servizi ci consente di interpretare rapidamente alert



SLA misurabili e verificabili

Disponibilità, incidenti e tempi di risposta vengono rendicontati e riesaminati periodicamente.



Progettato per la flotta

Un'unica vista governa servizi e performance su più navi e rotte.



Nessun passaggio tra fornitori

Un unico team coordina diagnosi, supporto e intervento fino alla risoluzione.

— PROSSIMO PASSO

Un pilota oggi. Più controllo sulla flotta domani.

Attiviamo il monitoraggio su un perimetro concordato e misuriamo disponibilità, anomalie e tempi di risposta. Il primo report definisce la baseline, gli SLA e il piano di estensione alla flotta.

[Richiedi una consulenza](#)

[Contattaci](#)



business@seafy.com · Seafy · Engineering & Operations