

— PIATTAFORMA RETAIL DI BORDO

Tutto lo shopping di bordo, in un unico portale.

Seafy Shop di Bordo riunisce nel portale di bordo i prodotti della boutique e l'offerta Food & Beverage. Il passeggero acquista dal proprio smartphone, anche in mobilità: Inventra gestisce catalogo, disponibilità e vendite della boutique, mentre Kambusa governa prodotti, stock e vendite Food & Beverage.

Le vendite di bordo si fermano al punto vendita.

Code, orari di apertura e necessità di recarsi fisicamente al punto vendita limitano le occasioni di acquisto. Nel frattempo, l'equipaggio dedica tempo a fornire informazioni su prodotti, disponibilità e modalità di acquisto. Il risultato è un'offerta meno accessibile e opportunità di vendita che rischiano di andare perse.

01

Code e tempi di attesa

Nelle ore di punta, l'attesa nei punti vendita può scoraggiare l'acquisto.

02

Informazioni affidate all'equipaggio

Richieste su prodotti e disponibilità sottraggono tempo alle attività operative e alla vendita.

03

Vendite legate a luogo e orari

L'acquisto è possibile solo quando il punto vendita è aperto e il passeggero può raggiungerlo.

— LA SOLUZIONE SEAFY

Un'unica vetrina, due gestionali integrati.

Seafy Shop di Bordo è la vetrina commerciale accessibile dal portale di bordo e riunisce in un'unica esperienza i prodotti della boutique e l'offerta Food & Beverage. Inventra gestisce catalogo, disponibilità e vendite della boutique; Kambusa governa prodotti, stock e vendite Food & Beverage. Il passeggero accede a entrambe le offerte da un unico punto, mentre ogni gestionale continua a presidiare il proprio ambito.

SHOP DI BORDO



Il tuo carrello



Seafy Store

Cappellino ricamato

€19



Boutique

Eau de parfum 50 ml

€68



Duty free

Vino siciliano, cartone da 6

€54

 Ritiro a bordo

 Spedizione

Acquista dal portale · €141

— COME FUNZIONA

Dal portale all'acquisto, in tre passaggi.

Il passeggero accede a Shop di Bordo dal portale della nave, senza installare applicazioni. Consulta l'offerta della boutique e del Food & Beverage, acquista dal proprio smartphone e sceglie le modalità di ritiro o consegna disponibili. L'ordine viene indirizzato al gestionale di riferimento: Inventra per la boutique, Kambusa per il Food & Beverage.

01

Accesso dal portale

Il passeggero si collega al Wi-Fi di bordo e apre lo shop dal proprio smartphone.

02

Scelta e acquisto

Consulta boutique e Food & Beverage, verifica la disponibilità e completa l'ordine.

03

Ritiro e consegna

L'ordine viene gestito secondo le modalità previste per il prodotto: ritiro a bordo, consegna a bordo o spedizione a domicilio.

Dalla scoperta alla consegna, tutto nel portale.



Boutique e Food & Beverage

Prodotti e offerte di bordo accessibili da un unico punto, direttamente dallo smartphone.



Catologo digitale

Immagini, descrizioni, prezzi e disponibilità per orientare la scelta del passeggero.



Acquisto dal portale

Carrello e pagamento digitale, senza dover raggiungere preventivamente il punto vendita.



Ritiro e consegna

Le modalità disponibili cambiano in base al prodotto: ritiro a bordo, consegna a bordo o spedizione a domicilio.

Acquista dal portale, scegli dove ricevere.

Al checkout, il passeggero visualizza le modalità disponibili per i prodotti acquistati e sceglie dove riceverli: presso il punto vendita, a bordo oppure all'indirizzo indicato, quando previsto.



Pagamenti veloci e sicuri

Con la tecnologia **Tap to Pay** il passeggero paga contactless con carta o wallet digitale, in modo immediato e intuitivo.

Per la compagnia significa checkout più fluidi, meno attrito all'acquisto e tempi di transazione ridotti nei momenti di maggiore affluenza, con standard di sicurezza elevati.

AL CHECKOUT

Ritiro al punto vendita



L'ordine viene preparato e ritirato presso il punto indicato, negli orari disponibili.

Consegna a bordo



I prodotti vengono consegnati nel luogo previsto dal servizio, senza passare dal punto vendita.

Spedizione a domicilio



Per gli articoli abilitati, il passeggero può richiedere la consegna all'indirizzo indicato.

— INFORMAZIONI SUI PUNTI VENDITA

Il passeggero sa sempre dove andare e quando.

Dal portale, il passeggero consulta posizione, orari e stato di apertura dei punti vendita e dei servizi Food & Beverage.

Può scegliere se raggiungerli oppure acquistare direttamente online, anche quando il punto vendita fisico è chiuso. Informazioni sempre disponibili riducono le richieste all'equipaggio e orientano meglio i flussi a bordo.

🕒 ORARI DI APERTURA



Seafy Store

• **Aperto** 09:00-20:00



Boutique

• **Aperto** 10:00-22:00



Duty free

• **Aperto** 08:00-21:00

Un solo shop, due flussi integrati.

Seafy Shop di Bordo integra in un'unica vetrina due flussi gestionali distinti. Gli ordini della boutique vengono indirizzati a Inventra, mentre quelli Food & Beverage confluiscono in Kambusa.

Cataloghi, disponibilità e vendite continuano così a essere gestiti negli strumenti dedicati, senza creare un processo commerciale separato.



MOTORE FOOD & BEVERAGE

Kambusa

Gestisce prodotti, disponibilità, stock e vendite Food & Beverage, ricevendo gli ordini effettuati dal portale.



MOTORE RETAIL

Inventra

Gestisce catalogo, disponibilità, stock e vendite dei prodotti della boutique.

⇒ Ogni ordine viene indirizzato al flusso operativo di competenza.

Più occasioni di vendita, lungo tutta la traversata.

Seafy Shop di Bordo estende nel portale l'offerta commerciale della nave, riunendo boutique e Food & Beverage in un unico canale digitale. La compagnia amplia i momenti in cui il passeggero può acquistare e configura assortimento, disponibilità e modalità di consegna in base alla singola nave.

€0

Nessun investimento iniziale

L'investimento nella piattaforma è sostenuto da Seafy, secondo un modello basato sulla condivisione dei ricavi.

24h

Boutique e Food & Beverage

Due ambiti commerciali accessibili attraverso un'unica esperienza di acquisto.

+

Scontrino medio più alto

La spedizione elimina il limite di ciò che un passeggero può portare via dalla nave.

1

Estendibile alla flotta

La stessa piattaforma può essere configurata nave per nave, rispettando cataloghi e disponibilità differenti.

— IL PROSSIMO PASSO

Porta tutta l'offerta di bordo nel portale.

Partiamo da una nave: analizziamo l'offerta della boutique e del Food & Beverage, i gestionali utilizzati e le modalità di ritiro e consegna. Configuriamo Shop di Bordo, avviamo il servizio senza investimento iniziale per l'armatore e misuriamo i risultati prima di estenderlo alla flotta.

[Prenota un incontro](#)

[Richiedi maggiori informazioni](#)