

— TELEFONIA IP PER NAVI E FLOTTE

La telefonia della flotta, in un'unica rete.

Seafy VoIP porta la telefonia di bordo su IP e collega navi, equipaggi e sedi a terra in un unico sistema. Ogni nave e ogni utente dispongono di numerazioni dedicate, con chiamate tra bordo e terra incluse nel servizio e una base comune per integrare gli altri strumenti di comunicazione Seafy.

La telefonia di bordo viaggia su una rete separata.

La centrale analogica utilizza un cablaggio dedicato e rimane scollegata dalla rete dati e dagli altri sistemi di bordo. Gli interni identificano i locali anziché le persone, mentre le comunicazioni con la terra dipendono dai minuti satellitari o dal roaming dell'equipaggio.

01

Un'infrastruttura separata

La rete telefonica corre accanto alla rete dati, aumentando gli apparati da installare, gestire e mantenere.

02

Interni legati ai locali

Il numero identifica un ambiente, non la persona. Per raggiungere un membro dell'equipaggio occorrono passaggi e attese.

03

Costi che si sommano

Le chiamate nave-terra utilizzano minuti satellitari, mentre l'equipaggio può ricorrere ai cellulari personali in roaming.

Una centrale separata moltiplica costi e complessità.

La telefonia tradizionale genera costi che vanno oltre le chiamate. Ogni modifica richiede interventi tecnici, gli interni legati ai locali rallentano le comunicazioni e l'assenza di una numerazione VoIP impedisce di attivare servizi come Seafy Push-to-Talk.



Costi di chiamate ricorrenti

Le comunicazioni nave-terra utilizzano minuti satellitari, mentre l'equipaggio può ricorrere ai cellulari personali in roaming.



Ogni modifica richiede un intervento

Aggiungere o spostare un apparecchio comporta cablaggio, attività tecnica e pianificazione a bordo.



Tempo perso per raggiungere le persone

Gli interni identificano i locali. Per contattare un membro dell'equipaggio servono passaggi, attese o spostamenti.



Evoluzione dei servizi bloccata

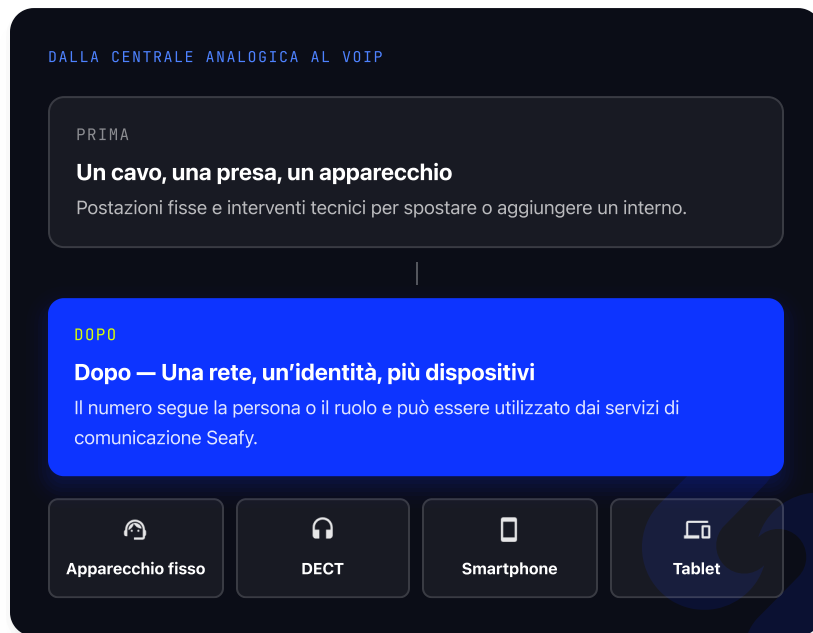
L'assenza della numerazione VoIP impedisce di attivare Push-to-Talk e limita l'introduzione di nuovi servizi di comunicazione Seafy.

— COME FUNZIONA

La centrale diventa software. Il numero segue la persona.

Seafy VoIP utilizza la rete IP già presente a bordo e assegna numerazioni a persone e ruoli, anziché alle sole postazioni. Telefoni fissi, dispositivi DECT, smartphone e tablet entrano così nello stesso piano di numerazione.

- ✓ Utilizza la rete IP già presente a bordo
- ✓ Numerazioni associate a persone e ruoli
- ✓ Dispositivi fissi e mobili nello stesso sistema



Un unico piano di numerazione, configurato per ogni nave.

Seafy progetta, configura e gestisce il servizio VoIP sulla rete IP già presente a bordo. La flotta condivide una logica comune di numerazione, adattata a ruoli, reparti ed esigenze operative di ciascuna nave.

IL SERVIZIO

La telefonia come servizio gestito

Una centrale software a bordo, numerazioni dedicate a navi, ruoli ed equipaggio e collegamento telefonico con le sedi a terra.

- ✓ Chiamate tra navi e sedi incluse nel servizio
- ✓ Compatibile con telefoni e dispositivi DECT già installati

CONFIGURABILE

Progettato sulla flotta

Analizziamo ogni nave e definiamo numerazione, instradamenti e permessi in base alla sua organizzazione.

- ✓ Numeri associati a ruoli e reparti
- ✓ Una struttura comune, adattata a ogni nave

GESTITO

Monitorato e supportato

Il team Seafy gestisce il servizio da remoto e interviene a bordo quando necessario.

- ✓ Modifiche alla configurazione gestite da remoto
- ✓ Disponibilità e qualità delle chiamate monitorate nave per nave

— COME FUNZIONA

Le chiamate interne restano a bordo.

Le chiamate tra gli interni della nave vengono gestite localmente, senza utilizzare la connettività satellitare e senza costi telefonici al minuto. Le comunicazioni tra navi e verso terra seguono invece gli instradamenti configurati, utilizzando la connettività disponibile.

- ✓ Chiamate interne gestite sulla rete locale
- ✓ Comunicazioni tra navi senza addebiti telefonici al minuto
- ✓ Traffico voce prioritizzato e instradato automaticamente



— CHE COSA ABILITA

Il VoIP diventa la base dei servizi di comunicazione.

Seafy VoIP assegna un'identità telefonica a persone, ruoli e reparti. Sulla stessa numerazione possono così funzionare Push2Talk, il trasferimento delle richieste verso un operatore e l'invio mirato degli allarmi.



Push2Talk

Comunicazioni vocali immediate tra i membri dell'equipaggio, organizzate per ruolo e canale attraverso le identità VoIP.



Escalation verso un operatore

Quando un servizio digitale richiede l'intervento umano, la piattaforma sa quale persona o ruolo contattare.



Allarmi al ruolo corretto

Gli allarmi tecnici e operativi vengono indirizzati alle persone in turno, anziché a una postazione generica.

— COSA COMPRENDE

Un servizio completo, dalla centrale al reporting.



Centrale software a bordo

Opera sulla rete IP della nave e gestisce localmente le chiamate interne, senza un impianto telefonico parallelo.



Numerazione di flotta

Numeri dedicati a navi, ruoli e reparti, organizzati secondo regole comuni a tutta la flotta.



Collegamento con la terra

Connessione con le sedi aziendali e la rete telefonica pubblica, attraverso instradamenti configurati.



Accesso mobile e controllo

Client per smartphone e tablet dell'equipaggio, con monitoraggio e report delle chiamate per nave.

— IL VALORE PER LA COMPAGNIA

Meno costi e più servizi su tutta la flotta.



Meno costi a consumo

Le chiamate interne e tra navi non generano addebiti telefonici al minuto.



Configurazioni da remoto

Interni, instradamenti e permessi si modificano senza intervenire sul cablaggio.



Persone e ruoli raggiungibili

I numeri seguono ruoli e utenti sui dispositivi abilitati, facilitando il contatto con la persona corretta.



Un'unica infrastruttura di rete

La voce utilizza la rete IP di bordo, eliminando la necessità di un impianto telefonico parallelo.



Nuovi servizi attivabili

La numerazione VoIP abilita Push2Talk e gli altri servizi di comunicazione integrati di Seafy.



Uno standard comune alla flotta

La compagnia applica regole condivise, mantenendo configurazioni adatte alle caratteristiche di ogni nave.

Un solo partner per rete e telefonia di bordo.



Un unico presidio tecnico

Seafy progetta la telefonia insieme alla rete sulla quale opera, con una visione completa del servizio.



Analisi nave per nave

Rileviamo infrastruttura, apparati ed esigenze operative prima di definire la configurazione VoIP più adatta.



Integrazione con l'esistente

Manteniamo telefoni e dispositivi DECT compatibili, riducendo sostituzioni e interventi a bordo.



Gestione dopo l'attivazione

Il team Seafy monitora e supporta il servizio da remoto, intervenendo a bordo quando necessario e secondo gli SLA concordati.

— PROSSIMO PASSO

Una nave pilota, uno standard per la flotta.

Analizziamo la telefonia e la rete già presenti a bordo, definiamo il piano di numerazione e attiviamo Seafy VoIP con Push2Talk su una nave pilota. La configurazione viene verificata sul campo prima di estendere lo standard alle altre unità della flotta.

Prenota un incontro

Richiedi una analisi preliminare



business@seafy.com · Seafy · VoIP