

— CONNETTIVITÀ GESTITA PER LE FLOTTE

Il Wi-Fi diventa parte della vostra offerta

Seafy progetta, installa e gestisce end-to-end un servizio Wi-Fi dimensionato sulle caratteristiche della flotta, sulle rotte e sui volumi reali di traffico. Un unico partner per l'intera infrastruttura, dalla connettività di bordo al monitoraggio operativo.

La connettività non è più un accessorio. È essenziale.

La connettività incide direttamente sull'esperienza del passeggero e sull'operatività dell'equipaggio. Tuttavia, copertura disomogenea, capacità non calibrata sulle rotte e dati frammentati rendono difficile garantire continuità, controllare i costi e misurare i risultati.

01

Copertura disomogenea

Zone non coperte e prestazioni variabili compromettono la qualità del servizio e complicano le attività operative dell'equipaggio.

02

Capacità non calibrata

Una banda che non considera rotte e domanda genera sprechi nei periodi di basso utilizzo e prestazioni insufficienti durante i picchi.

03

Dati frammentati

Costi, consumi e ricavi non centralizzati rendono difficile valutare le prestazioni e la redditività del servizio.

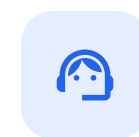
Il conto invisibile.

Una connettività inadeguata non genera soltanto disservizi tecnici: incide sull'esperienza dei passeggeri, aumenta il carico operativo dell'equipaggio, limita i ricavi dei servizi digitali e rende meno attrattiva la vita a bordo per il personale.



Esperienza passeggero penalizzata

Una connessione instabile genera insoddisfazione e riduce la qualità percepita dell'esperienza di viaggio.



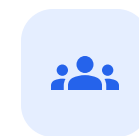
Carico sull'equipaggio

Il personale di front line deve gestire segnalazioni e reclami senza disporre degli strumenti necessari per intervenire.



Opportunità di ricavo perse

Una rete poco affidabile limita l'utilizzo e la monetizzazione dei servizi digitali di bordo.



Retention dell'equipaggio

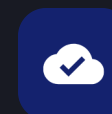
La possibilità di restare in contatto con la famiglia e gli affetti incide sulla qualità della vita e sull'attrattività del lavoro a bordo.

— LA SOLUZIONE SEAFY

Prestazioni enterprise. Architettura semplificata.

Seafy offre le capacità di una **rete carrier-grade** attraverso un'architettura integrata e semplificata. **Connettività e capacità, rete di bordo, portale di accesso e gestione operativa** sono progettati come un'unica soluzione end-to-end, riducendo componenti, integrazioni e carico operativo per il team IT dell'armatore.

- ✓ **Segmentazione, QoS, policy e monitoraggio centralizzato**
- ✓ **Un unico contratto e un unico partner end-to-end**
- ✓ **Uno standard uniforme su ogni nave, anche in retrofit**



Connettività e capacità

Collegamenti satellitari e terrestri dimensionati in base alle rotte e alla domanda.



Rete di bordo

Progettazione radio, cablaggio e access point, ponte per ponte.



Accesso e policy

Portale, autenticazione e regole di traffico differenziate per profilo utente.



Gestione operativa

Monitoraggio, ottimizzazione e supporto durante la navigazione.

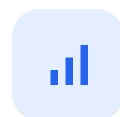
Prima misuriamo. Poi progettiamo.

Prima di proporre qualsiasi soluzione, i nostri ingegneri analizzano ogni nave nelle sue reali condizioni operative: layout, infrastruttura esistente, copertura, rotte e domanda di traffico. Il dimensionamento nasce da dati misurati, non da configurazioni standard.



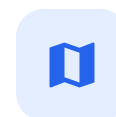
Rilievo a bordo

Layout, paratie, cablaggi esistenti e apparati installati.



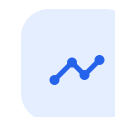
Mappa di copertura

Segnale misurato ponte per ponte, con individuazione delle aree critiche



Profilo della rotta

Durata della traversata, distanza dalla costa e collegamenti disponibili.



Domanda di traffico

Numero massimo di dispositivi simultanei, profilo degli utenti e stagionalità della domanda

— FASE DUE

Stessa Architettura. Requisiti, nave per nave.

Una traversata diurna di due ore e una linea notturna generano esigenze differenti. A partire dall’assessment, configuriamo ogni nave separando il traffico di **passengeri, equipaggio e sistemi di bordo**.

Priorità, banda garantita e finestre di picco vengono definite in base alle reali condizioni operative.

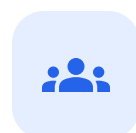
BRIEF DEI REQUISITI

per nave

	Sistemi di bordo Ponte di comando, ticketing e POS.	Priorità 1
	Finestre di picco Imbarco, partenza e fascia serale gestiti con profili dedicati.	Personalizzate
	Traffico equipaggio Alloggi, mense e aree equipaggio, con una capacità dedicata.	Banda Dedicata
	Traffico passeggeri Aree comuni, saloni, ponti e cabine con capacità dimensionata sulla domanda.	Capacità Riservata

Progettiamo la rete sui dati reali

Sulla base dei dati raccolti, progettiamo copertura, capacità e livelli di servizio per ogni nave. Gli impegni vengono definiti contrattualmente e il progetto viene aggiornato quando cambiano le condizioni operative, come rotte, domanda o profili di utilizzo.



Copertura progettata

Gli access point sono posizionati sulla base delle misurazioni, per assicurare la copertura di aree comuni, cabine e spazi equipaggio.



Capacità sulla domanda reale

La banda è dimensionata sul traffico rilevato e assegnata per classe di utente, così da gestire i picchi senza penalizzare il servizio.



Un impegno, non una promessa

Copertura e livelli di servizio sono definiti nel contratto e verificati attraverso dati e report periodici.

— GESTIONE OPERATIVA

Presidiamo la rete, anche in navigazione

Monitoriamo la rete da terra durante tutta la traversata, rileviamo eventuali anomalie e coordiniamo gli interventi secondo i livelli di servizio concordati. Mettiamo a disposizione dell'armatore dati oggettivi su copertura, capacità e utilizzo dell'intera flotta.

- ✓ Monitoraggio remoto 24/7 e gestione proattiva delle anomalie
- ✓ Assistenza ai passeggeri gestita da Seafy, riducendo il carico sull'equipaggio
- ✓ Reportistica di flotta su copertura, utilizzo e livelli di servizio

MONITORAGGIO DI FLOTTA

● Live

24/7

Monitoraggio da terra

SLA

Livelli di servizio contrattualizzati



Copertura e capacità per nave



Andamento dell'utilizzo sulla flotta



Desk di assistenza passeggeri

— CHE COSA OTTENETE

Una sola rete. Valore tecnico e di business.

↔ Efficienza Tecnica

L'INFRASTRUTTURA



Una rete, tre classi di traffico

Passeggeri, equipaggio e sistemi di bordo sono segmentati, ciascuno con capacità e policy dedicate.



Pronta per l'IoT dal primo giorno

Sensori, dati di macchina e telemetria di manutenzione utilizzano la stessa backbone, da bordo a terra.



Gestita, monitorata, con meno carico sull'IT

Seafy gestisce sicurezza, policy e aggiornamenti, consentendo al team IT di concentrarsi sulle proprie priorità.



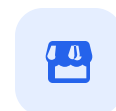
Valore per il business

CIÒ CHE CI GIRA SOPRA



Esperienza passeggeri e benessere dell'equipaggio

Una connettività accessibile migliora l'esperienza di viaggio e la qualità della vita a bordo.



Nuove opportunità di ricavo

La rete abilita la vendita di pacchetti Wi-Fi, servizi digitali, contenuti TV, radio e spazi pubblicitari.



Dati e processi più efficienti

Ticketing digitale, POS e self-service generano dati utili e riducono carta, code e attività manuali.

— COSTRUITO SULLA STESSA RETE

Nessun investimento. Più linee di ricavo.

Seafy finanzia, installa e gestisce l'intera infrastruttura, senza alcun investimento iniziale a carico della compagnia. La remunerazione avviene attraverso i ricavi generati dal servizio, secondo un modello di revenue sharing. Sulla stessa rete possono essere attivati ulteriori servizi digitali, creando nuove opportunità di ricavo e di efficienza operativa.



Onboard Shop

Ordini e pagamenti direttamente dallo smartphone del passeggero



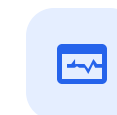
Pubblicità digitale

Portale, TV, audio e schermi digitali diventano spazi pubblicitari valorizzabili.



TV e Radio

Contenuti live e on demand sui dispositivi dei passeggeri, senza hardware in cabina.



IoT e Manutenzione

Dati dei sensori e ordini di lavoro connessi dalla nave a terra.

— IL PROSSIMO PASSO

Partiamo da una nave.

Dai dati raccolti costruiamo un modello progettato per essere esteso all'intera flotta.

📄 Scarica la guida

Prenota un incontro



business@seafy.com · business.seafy.com